

RENİT BİLİŞİM HİZMETLERİ İNŞAAT TAAHHÜT İTHALAT İHRACAT TİCARET VE SANAYİ LTD. ŞTİ.

GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ ŞARTLARI

1. Taraflar Bu sözleşme şartları, Bilişim Hizmetleri İnşaat Taahhüt İthalat İhracat Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti. ("Renit") ile renit.com.tr üzerinden hizmet talebinde bulunan, teklif alan veya hizmet sözleşmesi imzalayan Kurumsal Müşteri ("Müşteri") arasındaki temel çalışma prensiplerini belirler. Detaylı proje süreçleri, her müşteriye özel hazırlanacak Islak İmzalı/E-imzalı "IT Danışmanlık ve Bakım Sözleşmesi" ile belirlenir.

2. Hizmetin Kapsamı Renit; Müşteri'ye Sistem Odası ve Ağ Altyapısı Kurulumu, Sunucu (VMware, Proxmox, Windows Server, Ubuntu vb.) Yapılandırması, Firewall (pfSense vb.) ve Güvenlik Yönetimi, Yedekleme Çözümleri (Veeam vb.) ve 7/24 Helpdesk SLA hizmetleri sunar.

3. Gizlilik ve Veri Güvenliği (NDA) Renit personeli, Müşteri'nin sunucularına, ağ altyapısına ve verilerine erişim sağlarken mutlak gizlilik ilkesine (Non-Disclosure Agreement) bağlı kalır. Müşteri'nin ticari verileri, şifreleri, müşteri listeleri ve iç yazışmaları hiçbir koşulda üçüncü şahıslarla paylaşılamaz. Renit, yetkisiz erişimi engellemek için sektör standartlarında güvenlik önlemlerini alır.

4. Sorumluluk ve Kesinti (SLA) Şartları Renit, bakım ve destek anlaşması kapsamında belirlenen SLA (Hizmet Seviyesi Taahhüdü) süreleri içinde donanımsal veya yazılımsal arızalara müdahale etmeyi taahhüt eder. Ancak, Renit'in kontrolü dışında gelişen donanım arızaları (parça yanması vb.), Müşteri'nin kendi ISP'sinden (İnternet Servis Sağlayıcı) kaynaklı kesintiler veya üçüncü taraf yazılımlardaki sıfır gün (zero-day) açıklarından doğacak zararlardan Renit sorumlu tutulamaz.

5. Teklif Geçerlilik Süresi Web sitemiz üzerinden talep edilen veya mail yoluyla iletilen tüm önleyici bakım, donanım tedariki veya dış kaynak (outsourcing) teklifleri, aksi belirtilmedikçe iletildiği tarihten itibaren 14 gün süreyle geçerlidir. Kur dalgalanmaları ve donanım tedarik süreleri nedeniyle fiyatlarda revizyon yapılabilir.

6. Uyuşmazlıkların Çözümü Bu şartların uygulanmasından doğabilecek her türlü ihtilafta Bursa Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.